

質問に対する回答

質問項目	質問内容	回答
<p>【実施要項】 2. 委託する業務内容等</p>	<p>(3)の対象にある「奨学金」は、奨学資金返還金を指しているかと存じます。PayPay等の「前払式支払手段」に該当するアプリにおいて、資金決済法・および同法律に基づいた各社ガイドラインによりより債権回収目的のご利用が制限されているため、この科目のご利用ができかねる状況となっております。また、「料金」のひとつの区切りの中で他の取扱料金の中に奨学金が混じっている場合、介護保険料など本来ご利用可能なものもご利用不可となってしまいます。代替案として、例えば料金①・料金②といったかたちで、奨学金取扱用にもうひとつ料金の区切りを作成（弊社「企業コード」の複数採番）、を他の料金と独立運用する方法がありますが、ご検討は可能でしょうか。この場合、月額基本料金がもう1本発生しますので予めご了承ください。</p> <p>この場合、奨学金を取り扱わない方の料金コードについて PayPay 等を設定可能です。</p>	<p>代替案での提案をお願いします。</p>
<p>【実施要項】 5. 参加申込書の提出</p>	<p>(1)(イ)～(エ)までの公的書類は、写しのご提出でも差し支えございませんでしょうか？</p> <p>また、一連の書類は提案書より前ではなく、11/30時点で提案書と同時(同封)でのご提出で合っていますでしょうか。</p>	<p>公的書類は写しでも差し支えありません。</p> <p>参加申込書及び提案書は11月30日までに同時(同封)で差し支えありません。</p>
<p>【実施要項】 11. 見積上限額</p>	<p>月額基本料金は、弊社でいう「企業コード」採番数に連動します。</p> <p>最低でも税金・料金・水道料金の3種類を採番することとなり、例えば先述の奨学金を別運用とする場合は税金・料金①・料金②・水道料金、といったかたちで月額基本料金数が増えます。</p> <p>上記につきましては、差し支えございませんでしょうか。</p> <p>また、他にも会計区分や部署の違い等のご事情により、例えば「水道」で収納金振込先口座が異なる・受け手の基幹系システムが別々・請求書を他と分けて独立させたい、といった場合も独立運用となりますので、あらかじめご確認のほどお願いいたします。</p>	<p>差し支えありません。</p>

質問項目	質問内容	回答
【仕様書】 2. 履行	(3)にて市及び水道局とそれぞれ契約するとありますが、内容自体は双方で同じと捉えてよろしいでしょうか？	市及び水道局ともに同じ内容です。
【仕様書】 3. 収納代行業務に係る取扱手数料	(2) (ウ) は、弊社標準様式としますが差し支えございませんでしょうか。	差し支えありません。
【仕様書】 3. 収納代行業務に係る取扱手数料	(2) (カ) について、弊社では「当月中に送付された確報件数」に基づいてご請求金額を計算しています。確報データ配信後、実際の収納金振込までに数日のタイムラグがあるため、月度の区切りを明確にするための対応となります。ご了承お願いできますでしょうか。	差し支えありません。
【仕様書】 7. 収納代行業務予定表の作成	業務予定表(配信等スケジュール)は、弊社標準様式とします (ア)にて「翌日」は、弊社では銀行営業日としています。 そのため、休日の発生分は翌営業日にまとめたの配信となりますが、ご了承お願いできますでしょうか。	差し支えありません。
【仕様書】 8. データの伝送仕様	「バーコード仕様」「伝送フォーマット」は各社で仕様が異なりますが、弊社仕様のものを利用可能と解釈して差し支えございませんでしょうか。	差し支えありません
【仕様書】 12. 帳票等の管理	(ア)について、弊社では収納データをデータ発生時～2年間保管していますが、コンビニ本部様によっては1年間より短い保管期間となりますので、ご了承お願いできますでしょうか。	差し支えありません。
【仕様書】 16. 損害賠償	弊社（収納代行業者）は、(2)に対する責を負うという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。