

消費者トラブル相談(令和元年10月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和元年10月度: **25件**

令和元年度累計: **135件** (前年度比-10件)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・不審電話(3件)
- ・通販お試し購入(3件)
- ・電子治療器(2件)
- ・架空請求(2件)



※不審電話では、名前を名乗らず、いきなり電気料金が安くなると強引に契約をせまる内容のものが増えていますのでご注意ください。このような相手には長く話を聞かず電話をすぐに切ってください。心配な場合は消費生活センター等に相談してください。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時