

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付 番号	質 問	回 答
1	「3.5.2 ユーザー数及び端末数」の(1)、(2)、(3)に各環境毎のユーザー数の記載がありますが、これらは別々のActiveDirectoryに登録された別ユーザーアカウントとなりますか？ それとも同一のActiveDirectoryに登録された同一ユーザーアカウントとなりますか？ または、ActiveDirectoryとユーザーの構成も設計情報に含めるという解釈でよろしいですか？	現在は、同一で管理しているが、本調達では新たに構成をご提案して頂きたい。
2	「3.7 スケジュール」には「3.6.1 システム要件定義フェーズ」の記載がございません。要件定義フェーズのスケジュールはどの期間を想定されていますか？	全体スケジュールを鑑み、各事業者で期間を示して頂きたい。
3	「4.1.3 (1)サーバ機器」に“～2Way 以上の製品を利用すること”とありますが、これは2CPUという認識で宜しいでしょうか？	冗長化された構成をご提案して頂きたい。
4	「4.1.3 (1)サーバ機器」に“～急激な端末からの要求時～”とありますが、“急激な端末からの要求”の定義をご提示頂けないでしょうか？ 例)1分間に50人のログインが行われても性能劣化が生じない程度、など	定義はない。ただし「4.4.1 サービスレベル」を満たすために、過去の実績や根拠に基づくサーバの性能を、提案して頂きたい。
5	「4.1.3 (2)シンククライアント端末」の既存ファットクライアント端末のハードウェア情報(メーカー、機種、CPU型番、搭載メモリ容量)をご提示頂けますでしょうか？	主なファットクライアント端末としては、以下のとおり。 ①富士通LIFEBOOK A561/D、インテル® Core™ i3-2330M (2.20GHz)、4GB ②富士通LIFEBOOK A576/N、インテル® Core™ i3-6100Uプロセッサ(2.30GHz)、4GB
6	「4.1.3 (2)シンククライアント端末」に“～Microsoft社が定める正しい方法によって同じイメージからの展開作業を行うこと”とありますが、端末にインストールするOSは、Windows 10を想定されていますか？それともWindows 10 IoT Enterpriseを想定されていますか？	特に想定しておりません。 仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
7	「4.1.3ハードウェア」の(3)ネットワーク機器において、フロアスイッチ18台、デスクスイッチ81台を整備することと有りますが、各スイッチのポート数の想定はございますか？また現在ご利用の機種を公開頂く事は可能でしょうか？	フロアスイッチ24ポート18 デスクスイッチ8ポート61、16ポート20 現在の利用機種は、契約後開示する。
8	「4.1.5 シンククライアントサービス」で“～RDP8 以降のバージョンに対応した～”とありますが、仮想デスクトップシステムを提供する主要ベンダーは、RDPではなく、ネットワーク負荷が小さい独自プロトコル(PCoIPやICA)を採用しています。RDP以外のプロトコルでのご提案でも差支えないでしょうか？	当該プロトコル以降にリリースされ、実績を有する独自プロトコルの採用は認める。但し技術提案書内に実績を記述すること。また使用期間内に各種ライセンス等の追加費用が生じた場合は、市が支払う使用料の増額は認めない。
9	「4.1.5 シンククライアントサービス」で“またファットクライアントからも接続し利用できること”とありますが、ここでの対象はシンククライアントサービスに接続するということでしょうか？もしくはプリンタ、スキャナなどの各機器に接続し利用できることということでしょうか？ ファットクライアント側でどのような業務を行う想定であるかが不明なためご質問しております。	ファットクライアント端末から、ネットワークポートを利用してプリンタ、複合機へ印刷が行えること。

菊池市シンクライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
10	「4.1.5 シンクライアントサービス」で“またファットクライアントからも接続し利用できること”とありますが、ファットクライアントにUSBメモリなどの外部デバイスは接続しない想定で宜しいでしょうか？	質問の意図がわかり兼ねますので、ご回答できませんが、仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
11	仕様書内容より仮想デスクトップを提供する側のOSはWindows Server OSが想定されます。 「4.1.5 シンクライアントサービス」に記載がございます業務系システム(総合行政システムなど)は、Windows Server OSおよびマルチユーザー環境での動作実績があると考えてよろしいでしょうか？	動作実績はあると思われるが、市が動作を保証するものではございません。 業務系システムベンダーと協議し、シンクライアント環境で動作するように構築して頂きたい。
12	「4.3 セキュリティ要件」で“利用者の利用記録を取得し、保存・管理できること。”とありますが、具体的な利用者の利用記録(ログインユーザ、ログイン時刻、ログオフ時刻など)の内容をご提示いただけますか？	提示することはできなが、「4.3セキュリティ要件」を満たすようご提案して頂きたい。
13	「4.3セキュリティ要件」において、SmartONによる2要素認証でログイン可能なことと有りますが、ここでいうログインとは、どのタイミングでのログインを指している物でしょうか？ 1. 手元のファットクライアントへのログイン 2. 仮想デスクトップへのログイン 3. 1および2の双方	現状は1であるが、将来的には見直しを行う予定であるため、ご提案して頂きたい。
14	「5.5.1 データの移行」①にファイルサーバ内のデータをデータ移行の対象にするとありますが、この中に個人毎のユーザープロファイル(マイドキュメント、デスクトップ、ApplicationDataなど)は含まれていますでしょうか？	含まない。
15	「5.5.3 (1) 受入試験支援要件」②で想定される受入試験の期間をご提示頂けますでしょうか？	受付番号2回答参照
16	(3)データセンター～菊池市役所本庁舎間及びシンクライアント用ネットワーク環境)において専用回線は、通信事業者の閉域網サービスを想定しておりますが宜しいでしょうか？	仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
17	現在、菊池市役所本庁舎にてご利用されている通信事業者情報を提供いただくことは可能でしょうか？	契約後、開示する。
18	提案書類にある「委任状」ですが、参加申込を行う法人の社員が参加申込手続き、プレゼンテーション、契約手続きを含む全ての業務を行う場合は提出する必要はない(委任ではない)と理解してよろしいでしょうか？ その場合、各提出物に押印する「契約権限受任者印」については「代表者印」を押印し、「国税及び地方税等の滞納がない証明書」については「参加申込を行う法人に関する証明書のみ提出する」と理解してよろしいでしょうか？	ご理解のとおり。
19	既設のクライアントはインターネット系ネットワークには存在しないでしょうか？ 存在する場合は、台数をご教示ください。	契約後、開示する。
20	既設のプリンタを設置しているネットワークをご教示ください。 併せて各ネットワーク毎のプリンタ台数をご教示ください。	ネットワークインターフェイスは全て備えており、プリンタ及び複合機を併せ165台使用している。 詳細は、契約後開示する。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
21	シンククライアント環境サービスを導入することにより、クライアント設定の標準化及び集中管理を実現し、とありますが、作成するOSのマスターイメージは何種類になりますでしょうか。	仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
22	菊池市本庁舎内ネットワーク機器(フロアスイッチ等)についても、遠隔監視が可能な機器を導入しとありますが、監視装置についても調達の範囲になりますでしょうか。 また、監視サービスも必要でしょうか	監視装置は本調達の対象である。 また監視サービスも実施すること。
23	図の中にコアスイッチが含まれていますが、コアスイッチも調達範囲に含みますでしょうか。	コアスイッチは本調達の対象外である。
24	図の中に光収容スイッチが含まれていますが、光収容スイッチも調達範囲に含みますでしょうか。	光収容スイッチは本調達の対象外である。
25	旭志支所及び泗水支所については本年度中、七城支所については来年度に改修が計画されており、別調達で庁舎改修に併せてネットワーク環境整備を実施する予定である。とありますが、関連する作業費用を本調達で見込む必要がありますでしょうか。	各支所の整備では、機器調達及び配線は整備工事で調達するが、その他は本調達に含まれる。
26	ユーザーが使用するシンククライアント端末は、現行のファットクライアントを利用するとありますが、流用するファットクライアントの台数については600台と想定してよろしいでしょうか？	600台とする。
27	流用するファットクライアントのメーカー・型番・スペック(CPU型番、メモリ容量、HDD容量、外部インタフェース等)をご教示ください。流用する全ての機器について、ご教示ください。	受付番号5回答参照
28	ファットクライアント端末として使用する台数 80台とありますが、この端末についてもOSのアップグレードや再導入作業の対象でしょうか。	対象とする。
29	流用するファットクライアントについて、作業に使用可能な予備機は何台ありますかでしょうか。	30台。
30	各ネットワーク毎のユーザ数が提示されておりますが、それぞれに個別のAD環境を構築する想定でしょうか？各ネットワーク共有のADを想定されておりますでしょうか？	受付番号1回答参照
31	なお、受託者の構築スケジュールと、本市の予定する構築スケジュールに差異がある場合は、双方協議により変更等は有り得るものとする。とありますが、どの程度の調整が可能でしょうか？ Windows7のサポート終了の2020/1/14まででの調整が可能との認識でよろしいでしょうか。	受付番号2回答参照
32	製造フェーズの成果物を結合させ、全ての処理において動作を確認すること。とありますが、すべてのパターンを網羅しての動作確認は困難です。 試験パターンについて、貴庁と合意の上で代表的なパターンの動作確認でもよろしいでしょうか。	仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
33	対象システム上のデータを後継システムで利用可能にするためのデータ出力作業を行う。とありますがどのようなデータの移行を想定されておりますでしょうか。	現時点では、ファイルサーバ内データ及びActiveDirectory情報と思われるが、その他必要が生じた場合は対応すること。
34	停電時は5分以上の電源供給が行えること。とありますが、外部からの電源の供給が5分以上の停止した場合は、サービスレベルの稼働率から免責されるという理解でよろしいでしょうか	免責しない。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
35	各サーバ要件を十分に満たし、一般的な利用及び急激な端末からの要求時でも性能劣化が生じない性能、容量を確保すること。とありますが、急激な端末からの要求時は通常利用時の何%程度の性能・容量を要求されるでしょうか？	受付番号4回答参照
36	将来の需要増や性能向上のためにサーバを増強可能な構成とすること。とありますが、サーバを増強する際は、月額費用の見直し若しくは一時金でのお支払いがあるとの認識でよろしいでしょうか？	月額費用の見直しはある。
37	現在市で使用しているファットクライアント端末を流用し、シンククライアント環境が利用できるよう設定を行うこと。とありますが、流用可能なスペックかどうかを確認させて頂きたいと思います。流用するファットクライアントのメーカ・型番・スペック(CPU型番、メモリ容量、HDD容量、外部インタフェース等)をご教示ください。流用する全ての機器について、ご教示ください。	受付番号5回答参照
38	現在市で使用しているファットクライアント端末を流用し、シンククライアント環境が利用できるよう設定を行うこと。とありますが、ライセンスやクライアントの性能の問題で流用することができない場合は、新たにシンククライアント端末を導入するという理解でよろしいでしょうか。その場合の費用は、本調達に含みますでしょうか？また、調達費用の上限値に含みますでしょうか？	ファットクライアント端末の新規導入は実施しない。
39	シンククライアント端末はOSのご指定はありますでしょうか？	受付番号6回答参照
40	最低必要台数としてフロアスイッチ18台、デスクスイッチ81台を想定しているが、とありますが、各スイッチのポート数をご教示ください。	受付番号7回答参照
41	フロアスイッチにはVLANの機能は必要でしょうか？	仕様書要件を満たすこと。
42	デスクスイッチにはVLANの機能は必要でしょうか？	仕様書要件を満たすこと。
43	フロアスイッチにはルーティングの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要なルーティングプロトコルをご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
44	デスクスイッチにはルーティングの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要なルーティングプロトコルをご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
45	フロアスイッチにはスパリングツリーの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要な規格をご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
46	デスクスイッチにはスパニングツリーの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要な規格をご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
47	フロアスイッチにはSNMPの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要な規格をご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
48	デスクスイッチにはSNMPの機能は必要でしょうか？必要な場合、必要な規格をご教示ください。	仕様書要件を満たすこと。
49	フロアスイッチにはループガードの機能は必要でしょうか？	仕様書要件を満たすこと。
50	デスクスイッチにはループガードの機能は必要でしょうか？	仕様書要件を満たすこと。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
51	フロアスイッチの想定するスイッチファブリックの数値をご教示ください。	仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
52	デスクスイッチの想定するスイッチファブリックの数値をご教示ください。	仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。
53	フロアスイッチとデスクスイッチのみの提供でよろしいでしょうか。 (コアスイッチと光収容スイッチは対象外でよろしいでしょうか。) (コアスイッチと光収容スイッチも調達対象の場合は、詳細のスペックをご提示下さい)	受付番号23回答参照
54	既存の機器と入れ替えでの設置になると思います。 既存の設置場所でフロアスイッチを設置可能なサイズをご教示ください。	15cm × 45cm × 40cm
55	既存の機器と入れ替えでの設置になると思います。 既存の設置場所でデスクスイッチを設置可能なサイズをご教示ください。	一律のサイズはないため、示すことができない。
56	VLAN、IPアドレス等のネットワーク設計は既存のネットワーク設計を踏襲するとの理解でよろしいでしょうか？	ご提案して頂きたい。
57	既存のネットワークの完成図書等は開示頂けますでしょうか？	契約後開示する。
58	本ネットワーク環境構築において必要と判断される場合は若干数の台数追加は、受託事業者の責任において行うこと。とありますが、若干数は何台程度を想定されていますでしょうか？	設計によるので、市では想定していない。
59	プリンタについての記載がありませんが、想定する台数、メーカー・型番・ネットワークインタフェースの有無をご教示ください。全てのプリンタ機器について、ご教示ください。	受付番号20回答参照
60	サービスプロバイダとしてMicrosoft Licenseを提供する場合には、サービスプロバイダライセンス(SPLA)での提供となりますのでご了承ください。	仕様書要件を満たすこと。
61	SPLAでの提供の場合、CALやRDSCALの構成が名称が異なる場合がありますが、同等機能を提供できればよいとの理解でよろしいでしょうか。	仕様書要件を満たすこと。
62	ソフトウェアアシュアランス契約を含むライセンス形態であること。とありますが、ご提供する全てのMS製品にソフトウェアアシュアランス契約が必要との認識でよろしいでしょうか	仕様書要件を満たすこと。
63	利用者にデスクトップサービスを提供する必要がありますか？ 画面にデスクトップが表示される必要がありますか？アプリケーションのみが表示されれば良いでしょうか？	画面にデスクトップが表示される必要はある。
64	RDPではなく、NW負荷が小さい独自プロトコル(PCoIPやICA)でもよろしいでしょうか。	受付番号8回答参照
65	ファットクライアントからも接続し利用できることとありますが、ファットクライアントではどのような利用を想定されておりますでしょうか。 シンククライアントでの利用とファットクライアントでの利用の差は何でしょうか？	証明書発行等の市民サービスを停滞できない業務に使用する。
66	ADの機能マイグレーションは必要でしょうか。	契約後開示するので、仕様書要件を満たすようご提案して頂きたい。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
67	(1)-(9)で示された各サーバは、個人番号利用事務系、LGWAN系、インターネット系のそれぞれのネットワークで使用しますか？各サーバ単位で使用するネットワークをお示しいただけないでしょうか？ 例えば、ファイルサーバについてLGWAN系と個人番号利用事務系で利用する場合、独立した2台のファイルサーバが必要になるという認識です。	個人番号利用事務系及びLGWAN系では、インターネットは使用しない。印刷機能及びファイルサーバは、全てのネットワークで必要。その他のサーバ機能については、ご提案して頂きたい。
68	(1)-(9)で示された各サーバの利用者数は600名で想定してよろしいでしょうか。	想定のとおり。
69	菊池市が取り扱う全てのファイル種別を識別して交換の可否を判別できること。とありますが、取り扱う全てのファイル種別をご教示ください。	今後、新たに発生するファイル種別を含め、全てのファイル種別を対象とする。
70	システムの修正による予期しない影響を避けられるような対策を講じること。とありますが、どのような事象を想定されておりますでしょうか。(予期できないことの対策をとることは無理です。)	仕様書のとおり。
71	修正したシステムの妥当性確認ができるような対策を講じること。とありますが、妥当性の評価基準は貴市にてご準備頂き、妥当性の確認は貴市にて実施頂く認識でよろしいでしょうか。	仕様書のとおり。
72	現在使用している㈱アマノ製ICカード及びソリトン社のSmartONによる2要素認証システムと連携し、利用者がログイン出来るようにすること。とありますが、該当システムを構築したベンダーから設計や設定の技術支援を受けることは可能でしょうか？	契約後、設計及び設定情報を開示する。
73	利用者の利用記録を取得し、保存・管理できること とありますがどのような記録が必要か例示頂けますでしょうか。	受付番号12回答参照
74	管理するデータを安全に保全するための機能を備えること。とは、具体的にどのような機能を想定されていますか？	ご提案して頂きたい。
75	なお、本業務において、SLAが遵守できない場合における改善策の実施に関する費用は、全て受託者の負担とする。とありますが、外部からの電源の供給が5分以上の停止した場合は、サービスレベルの稼働時間・稼働率から免責されるという理解でよろしいでしょうか	受付番号34回答参照
76	パフォーマンス80%以上／月は、どのように測定すればよろしいでしょうか？ 測定するツール等を導入する必要がありますでしょうか？	要件を満たすために、過去の実績や根拠に基づく性能を、ご提案して頂きたい。
77	パフォーマンス画面遷移については2秒以内、更新系処理については4秒以内、カナ氏名と生年月日検索による宛名検索で該当者10件の場合、2秒以内との条件については、測定の結果、条件を満たせない場合の原因が、アプリケーションやDBにある場合も想定されます。その場合、原因の特定やシステムの改修は、アプリケーションを提供する事業者さまにて対応頂けるとの認識でよろしいでしょうか。	アプリケーションやDBに原因があると明らかだった場合に限り、認識のとおり。
78	パフォーマンス画面遷移については2秒以内、更新系処理については4秒以内、カナ氏名と生年月日検索による宛名検索で該当者10件の場合、2秒以内との条件については、インフラ側での処理時間、アプリケーション側での処理時間の条件がありましたら、ご教示ください。	要件を満たすために、過去の実績や根拠に基づく性能を、ご提案して頂きたい。
79	問い合わせ対応は、問い合わせから最初の回答までを2時間以内とする。とありますが、対応時間は貴庁開庁時間でよろしいでしょうか。(夜間・休日は対象外の認識です)	仕様書のとおり。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付番号	質 問	回 答
80	移行データにユーザープロファイルは含まれていますでしょうか？	受付番号14回答参照
81	研修会の実施回数・場所・対象者、人数をご教示ください。	菊池市役所又は菊池市生涯学習センターにおいて、職員約600名を対象として数回に分けて実施する予定。詳細は契約後協議する。
82	(1)-(5)の運用業務については、受託者側で実施する運用業務になりますでしょうか。	受託者業務とする。
83	システム状態監視は監視システムによる24/365の監視を想定していますでしょうか？	仕様書のとおり。
84	システムにおけるログの解析は障害、セキュリティインシデント発生時に行うとの認識でよろしいでしょうか。リアルタイムでの解析(いわゆるSOCサービス)は不要との認識でよろしいでしょうか。	仕様書のとおり。
85	バージョンアップ、パッチ適用の頻度(回数の目安)があればご教示ください。	ご提案して頂きたい。
86	障害が発生した場合は平日2時間以内で対応を開始することとありますが対応時間は貴庁開庁時間でよろしいでしょうか。(夜間・休日は対象外の認識です)	受付番号79回答参照
87	その対応手順は、セキュリティ実施手順書によるものとする。とありますが、セキュリティ実施手順書は貴市にてご準備があるとの理解でよろしいでしょうか。	現在は、存在しない。市では準備する予定はない。
88	受付・対応時間は、貴庁開庁時間との認識でよろしいでしょうか。	受付番号79回答参照
89	問い合わせの内容は、本業務での調達範囲に限定されるという認識でよろしいでしょうか。他社製品の操作方法やインストール方法についての問い合わせはないとの認識です。	本調達の範囲内とする。
90	廃棄する際にデータを消去したことの証明書の提出は必要でしょうか？	ご提案して頂きたい。
91	運用フェーズについては、特定の個人での対応ではなく、当社の運用部門全体での対応を想定しています。個人名の記載が必要でしょうか。	管理技術者及び主に従事する担当技術者の氏名は、記載すること。
92	プレゼンテーション用に技術提案書を抜粋したものを用意してもよろしいでしょうか？	認める。
93	「4.1.2 データセンター」(3)でデータセンターと菊池市役所本庁舎間の拠点間のネットワークを専用線で用意する旨の記載があります。本庁には“番号利用事務系”、“LGWAN接続系”、“インターネット接続系”の3つのネットワークがありますが、用意する専用線は1回線で宜しいでしょうか？(必ずしも3系統に対応した3つの専用線をそれぞれ用意する必要はない)	論理的に分離していること。
94	データセンターに設置するサーバ機器についても、3系統を物理的に分離する必要はなく、論理的に分離(物理サーバは3系統で共有するが、各サーバが接続するネットワークはVLANで論理的に分離)と考えて宜しいでしょうか？	仕様書要件を満たすようにご提案して頂きたい。

菊池市シンククライアント環境サービス提供業務 質疑回答書

受付 番号	質 問	回 答
95	「4.1.6その他サーバー機能」(5)でWebコンテンツフィルタリングサーバーの記載がありますが、熊本県では県所有のi-Filterライセンスを市町村で利用できる枠組みがあると認識しております。今回も本ライセンスを利用可能と認識してよろしいでしょうか？	熊本県所有のi-Filterライセンスの利用は認めない。