

消費者トラブル相談(令和3年3月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和3年3月: **16件**

令和2年度累計: **285件** (前年度比+52件)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(3件)
- ・宅配便不在通知メール(2件)
- ・不審電話(1件)



※宅配便不在通知メールの中には、荷物の内容を確認しようとする、不正アプリが携帯電話にダウンロードされ、同様なメールが不特定多数の人に配信され、知らない人から宅配便についての問合せが来るというものです。被害にあわないためには、不在通知が届いても記載されているURLには、容易にアクセスしないよう注意しましょう。不安な場合には、消費生活センターにご相談ください。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時