令和7年国勢調査における調査票配布遅延について

このたび、令和7年国勢調査において、一部の調査世帯への調査票の配布が遅れ、 国が示した回答期限以降に配布された事案が判明しましたのでお知らせします。 今後は、再発防止を徹底し適正に調査を進めてまいります。

(1) 経緯

10月9日に、「調査票が届いていないにもかかわらず『調査への回答はお済みですか』のチラシが入っていた」との連絡がありました。

そのため、調査員に確認を行ったところ、調査票が未配布であることが判明しました。

(2) 発生原因

調査員による配布の失念と配布状況確認が不十分であったことが原因です。

(3) 判明後の対応

全調査員に対して配布確認調査を実施しました。

その結果、国が示した回答期限(10月8日)を過ぎた10月9日以降に、新たに調査票を配布した件数が合計3件ありました。(令和7年10月16日17時現在) 該当する調査世帯に謝罪を行い、調査票をお渡し改めて回答をお願いしました。

3件の事象詳細

事象	内容
1件目	調査担当区域内の集合住宅の一室に対し、数回訪問したが面会できなかっ
	た。数回訪問し面会できない場合は、調査票をポスト投函すべきところを失
	念し未配布のままとなった。
	その後、未配布の状況にもかかわらず 10 月 8 日に「調査への回答はお済
	みですか」のチラシを配布したため、住民から調査票が届いていない旨の連
	絡があった。
2, 3	住民から調査票未着の連絡を受け、住戸の位置確認および調査員への聞き
件目	取りを行った結果、当該調査区は中山間地であり住戸の存在を見落とし、調
	査票を配布していなかったことが判明した。

(4) 再発防止策

今後は、国が示した事務手順を順守し、調査客体の漏れがないように調査を進めて まいります。

■お問い合わせ先

菊池市政策企画部情報政策課 西本・田代 TEL: 0968-25-7249

■配信元

菊池市政策企画部市長公室広報交流係 TEL: 0968-25-7252