**消費者トラブル相談（令和３年２月）の状況**

菊池市消費生活センターへの相談件数：

令和３年２月：　**３６件**

令和２年度累計：　**２６９件（前年度比+58件）**

<相談のあった主なトラブル＞

・通信販売関連（8件）

・訪問販売関連（4件）

・不審電話、メール（3件）

※不審電話関連による相談では、電力会社を名乗り、「コロナ

で割引がある。」と言い、音声ガイダンスで自宅の電気代を

答えさせる内容でした。このような電話は個人情報を聞き取

って悪用される可能性が有りますので、安易に答えないよう

にしましょう。おかしいなと思ったら、消費生活センターにご相

談ください。

**相談電話番号 ０９６８－３６－９４５０ または１８８**

**菊池市消費生活センター**

**相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）10時～16時**