

報道資料

令和5年4月26日
菊池市長 江頭 実

後期高齢者医療保険料決定通知書の誤発送について

菊池市において、後期高齢者医療保険料決定通知書(以下「通知書」とする)の誤発送が1件判明しましたのでお知らせします。

再発防止策を講じるとともに、職員一人ひとりが菊池市職員としての自覚を持ち、市全体として事務品質の向上に向け、取り組んでまいります。

1 事件の概要および判明経緯

A氏の通知書をB氏の送付先に送付した。

4月17日、通知書を受け取られたB氏の親族からの問い合わせにより判明した。

2 発生原因

平成23年に支所にて、B氏の後期高齢者医療の送付先登録を行う際に、A氏にB氏の送付先を誤って入力し、登録した。

A氏に誤って登録された送付先の情報が削除できていなかったため、A氏が75歳になった時点から誤って入力された送付先に通知書を送付した。

3 判明後の対応

双方の方々には内容を説明してお詫びし、A氏に正式な通知書を渡した。

4 再発防止策

送付先入力の際のマニュアル及びチェックリストを作成する。

毎月、後期高齢者医療に新規加入する75歳到達者に送付先が登録されている場合は、送付先登録者へ確認を行う。

■お問い合わせ先

菊池市役所 保険年金課 大森・倉岡・吉田 TEL : 0968-25-7218

泗水支所 市民生活課 古吉・九重 TEL : 0968-25-2023

■配信元

菊池市役所 市長公室 広報交流係 TEL : 0968-25-7252