

# 消費者トラブル相談(令和3年1月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和3年1月: **24件**

令和2年度累計: **233件** (前年度比+34件)

## 〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(5件)
- ・光回線関連(2件)
- ・不審メール(2件)



※光回線関連による相談では、電話勧誘で

「今より固定電話の料金が安くなる。」と言われたので契約したら、1~2 か月後の料金請求が高額になっており、説明された内容と違うという相談が多くありました。

契約後に送られてくる契約書はすぐ確認し、勧誘時との違いがないかよく確かめましょう。おかしいなと思ったら、消費生活センターにご相談ください。

相談電話番号 **0968-36-9450** または **188**

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日~金曜日(祝祭日を除く)10時~16時