**消費者トラブル相談（令和３年５月）の状況**

菊池市消費生活センターへの相談件数：

令和３年５月：　**２０件**

令和３年度累計：　**４３件（前年度比-11件）**

<相談のあった主なトラブル＞

・通信販売関連（5件）

・不審な電話、メール（3件）

・還付金詐欺（1件）

・海外からの不審な送付物（1件）

※相談のうち、不審な電話、メールで、介護保険料や税金の

戻しがあると言ってATMに行かせたり、個人情報を聞き出す

事例が増えてきています。電話で「お金」と言われたら、すぐ

に電話を切るか、警察や市役所等に連絡してください。

**相談電話番号 ０９６８－３６－９４５０ または１８８**

**菊池市消費生活センター**

**相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）10時～16時**