

消費者トラブル相談(令和3年10月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和3年10月: **23件**

令和3年度累計: **168件** (前年度比-4件)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(5件)
- ・借金関連(3件)
- ・屋根外壁塗装(2件)



※自宅の屋根の修理や外壁塗装が火災保険を使って自己負担なくでき、保険の手続きは代わりにやってあげると言われ契約したが、実際には保険が通らずに高額なキャンセル料を請求されたという事例があります。契約の前には家族に相談したり、事前に保険会社に確認するようにしましょう。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時