

報道資料

令和5年2月21日
菊池市長 江頭 実

介護保険料第8期納付書の重複発送について

菊池市において、介護保険料第8期納付書（以下「納付書」という。）の重複発送が判明しましたのでお知らせします。

再発防止策を講じるとともに、職員一人ひとりが菊池市職員としての自覚を持ち、市全体の事務品質の向上に向け、取り組んでまいります。

（1）経緯

特別徴収から普通徴収に変更になった4名に対して2月1日に納付書を発送していたが、事務処理手順を変更したことで、各期別に定期的に送付している期別納付書（第8期分）を作成する際に重複作成してしまった事に気が付かず2月10日に発送した。

2月13日、納付書を受け取られた被保険者からの問合せにより判明した。

（2）発生原因

納付書の発送事務処理を行う際に、事務処理手順を変更したため。

（3）判明後の対応

2月13日までに、重複発送された被保険者4名のうち、3名には電話連絡を行い謝罪して、内容を説明し重複発送している納付書の破棄依頼を行った。また、電話連絡の取れなかった1名には自宅訪問を行い謝罪して、内容を説明し納付書の破棄依頼を行った。

（4）再発防止策

納付書発送事務処理手順のマニュアルおよび確認シートを作成し、事務処理手順の遵守を徹底する。

※不明な点は下記までお問合せください。

■問い合わせ先

健康福祉部 高齢支援課 倉原・江上 電話：0968-25-7215

■配信元

政策企画部 市長公室 広報交流係 電話：0968-25-7252