**消費者トラブル相談（令和３年１月）の状況**

菊池市消費生活センターへの相談件数：

令和３年１月：　**２４件**

令和２年度累計：　**２３３件（前年度比+34件）**

<相談のあった主なトラブル＞

・通信販売関連（5件）

・光回線関連（2件）

・不審メール（2件）

※光回線関連による相談では、電話勧誘で「今より固定電話の料金が安くなる。」と言われたので契約したら、1～2か月後の料金請求が高額になっており、説明された内容と違うという相談が多くありました。

契約後に送られてくる契約書はすぐ確認し、勧誘時との違いがないかよく確かめましょう。おかしいなと思ったら、消費生活センターにご相談ください。

**相談電話番号 ０９６８－３６－９４５０ または１８８**

**菊池市消費生活センター**

**相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）10時～16時**