

報道資料

令和5年1月20日

菊池市長 江頭 実

国民健康保険高額療養費支給決定通知の誤送付について

菊池市において、国民健康保険高額療養費支給決定通知（以下「決定通知」という）の誤送付が1件判明しましたのでお知らせします。

再発防止策を講じるとともに、職員一人ひとりが菊池市職員としての自覚を持ち、市全体の事務品質の向上に向け、取り組んでまいります。

（1）経緯

1月4日付で国民健康保険高額療養費の申請を行った被保険者に対し、決定通知を発送する際に、A氏の封筒にB氏の決定通知を同封し発送してしまった。

1月12日に被保険者A氏から申し出があり、他の方（B氏）の決定通知が同封されていたことが判明した。

（2）発生原因

決定通知と対象者名簿との確認が不足していたため

（3）判明後の対応

判明当日、A氏に対し誤送付を謝罪し、本来送付すべきであった被保険者B氏に対しては決定通知を持参し、誤送付してしまったことを謝罪した。

（4）再発防止策

郵送処理手順確認チェックシートを作成し、職員2名によるダブルチェックを実施しながら、郵送処理手順の順守を徹底する。

※不明な点は下記までお問い合わせください。

■問い合わせ先

健康福祉部保険年金課 大森・吉田 電話：0968-25-7218

■配信元

政策企画部市長公室 広報交流係 電話：0968-25-7252