

【1. パスワード設定（初回利用時）】

- ① 『菊池市施設予約システム』のホームページ（<https://www.11489.jp/kikuchi/web/>）を開きます。



スマートフォン・タブレット等で利用される場合は、こちらのQRコードから開くことができます。

- 『パスワード設定』をクリックします。

- ② 「パスワード設定認証」画面が表示されます。

登録番号に、利用者登録書に記載されている「ID」

電話番号に、利用者登録書に記載されている「代表者電話番号」

をそれぞれ入力し、『次へ進む』をクリックします。

③ 「利用者ID」欄に先ほど入力した登録番号が表示されます。

すぐ下の「パスワード」の欄に、4～16文字の半角英数字で構成されたパスワードを入力します。
(アルファベットの大文字・小文字は区別されません)

注) パスワードは、社会体育課では確認が取れませんので、忘れないようにしてください。

もしも忘れた場合は、【5. パスワードを忘れた場合】を確認して下さい。

「確認用」の欄に、先ほど入力したパスワードと同じものを入力して『次へ進む』をクリックします。

④ 「パスワード設定確認」画面となり、登録したIDが表示されますので、『登録』をクリックします。



- ⑤パスワードの登録が完了すると、ログイン画面が表示されます。
このまま予約に進む場合は、『ログイン』をクリックします。

【2. ログインのしかた】

- ①『菊池市施設予約システム』のホームページ（<https://www.11489.jp/kikuchi/web/>）を開きます。
※初回パスワード設定からそのままログインした場合は、この手順は省略してください。



スマートフォン・タブレット等で利用される場合は、こちらのQRコードから開くことができます。

『ログイン』のボタンをクリックします。

②ログイン画面が表示されますので、利用者IDとパスワードを入力します。

*ブラウザの設定によっては、利用者IDとパスワードが自動で入力される場合もあります。

『ログイン』をクリックします。

【3. 予約のしかた】

①ログインすると、『菊池市施設予約システム』のトップページに戻ります。

*この時、右上に氏名または団体名が表示されます。

予約したい施設が該当するカテゴリーをクリックします

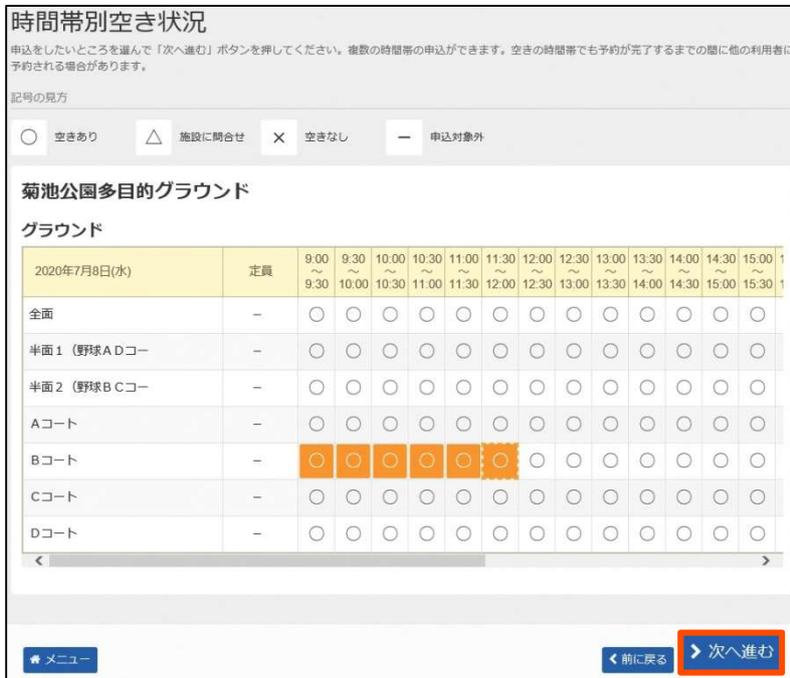
今回は、「菊池公園多目的グラウンド」を予約するので、『体育施設』をクリックします。



②体育施設に該当する施設が表示されます。表示されていない場合は「さらに読み込む」をクリックします。『菊池公園多目的グラウンド』をクリックし選択します。* 選択するとオレンジ色になります。『次へ進む』をクリックします。



③施設空き状況がカレンダー表示されます。（初期設定はアクセスした日から2週間分です）
 * カレンダー内に該当する日がない場合は「日付」をクリックするとカレンダーが表示されますので表示したい日を選択して『表示』をクリックします。
 予約したい日にちをクリックして選択し、『次へ進む』をクリックします。



④ 選択した日の予約状況が30分区切りで表示されます。

使用したい面および時間をクリックして選択してください。

* 30分刻みで選択できますが、30分でも1時間分の料金がかかります。

たとえば、1時間30分→2時間と計算します。

『次へ進む』をクリックします。



⑤ 「料金区分」「利用人数」「使用目的」を入力し、『確定』をクリックします。



- ⑥「予約申込 内容確認」が表示されます。「利用日」「時間帯」に間違いがないか確認します。
照明・ナイター等を利用する場合は『備品予約/変更』をクリックします。



- ⑦備品を使用する時間及び予約数を入力します。
* 30分刻みで選択できますが、30分でも1時間分の料金がかかります。
たとえば、1時間30分→2時間と計算します。
入力後、『確定』をクリックします。



- ⑧再度「予約申込 内容確認」が表示されます。「施設使用料」と「備品使用料」が自動計算されますので確認します。内容に間違いが無ければ『申込』をクリックします。

メニュー > 施設の検索 > 施設別空き状況 > 時間帯別空き状況 > 詳細申請 > 申込確認 > **申込完了**

予約申込 完了

申込を受付しました。仮予約として受付している施設がありますので、ご注意ください。

合計 **2,090 円** 申込内容を印刷 地図で場所を確認

菊池公園多目的グラウンド グラウンド Aコート 仮予約

| 利用日 | 時間帯 | 施設使用料 | 備品使用料 |
|-------------|-------------|-------|---------|
| 2020/7/8(水) | 17:00~20:00 | 990 円 | 1,100 円 |

申請内容 支払期限

利用目的「ソフトボール」、利用人数「20人」、使用料区分「市内」 2020/7/6(月)

備品 備品予約/変更

ソフトボール 1面照明 19:00~20:00 1式 1,100円

メニュー

⑧「予約申込 完了」画面が表示されます。

この状態では、『仮予約』の状態です。料金支払いがあつて、本予約成立となります。

表示された「支払期限」までに、社会体育課または使用する施設の地域の公民館で利用料金を支払ってください。

* 利用料が減免されている団体については、減免申請書にサインが必要となります。

必ず窓口にお越しください。(減免申請書へのサインをもって、本予約となります。)

続けて申し込みしたい場合は、左下の『メニュー』をクリックしてください。

トップページに戻りますので、①から同じように登録してください。

【4. 登録済利用者情報の確認・変更】

パスワードを忘れた場合の問合せや、予約抽選結果等をメールで受け取るためには、メールアドレスの登録が必要です。ここでは登録されているメールアドレスの確認方法及びメールアドレスが登録されていない場合の登録方法を説明します。



①施設予約システムにログインした状態で「利用者情報の変更」をクリックします。



②「登録済利用者情報の変更」をクリックします。

③ 「登録済利用者情報の変更」画面が開きます。

(この画面で連絡担当者の氏名・電話番号の変更をすることもできます。)

メールアドレスが登録されている場合は「メールアドレス」及び「確認用」に表示されているので、間違いが無いことを確認し、「次へ進む」をクリックして下さい。

メールアドレスが登録されていない場合は上記のように表示されています。抽選結果等の自動連絡メールが必要な場合は「必要」をクリックして下さい。「メールアドレス」及び「確認用」にメールアドレスを入力し、「次へ進む」をクリックして下さい。

④ 「登録済利用者情報の変更 確認」画面が開きます。

内容を確認し、問題が無ければ「変更」をクリックして下さい。

【5. パスワードを忘れた場合】

①『菊池市施設予約システム』のホームページ (https://www.11489.jp/kikuchi/web/) を開きます。



スマートフォン・タブレット等で利用される場合は、こちらのQRコードから開くことができます。

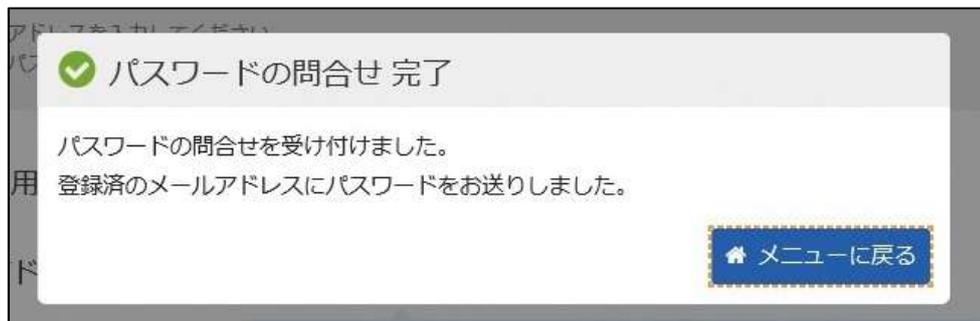
『パスワードを忘れた場合』をクリックします。



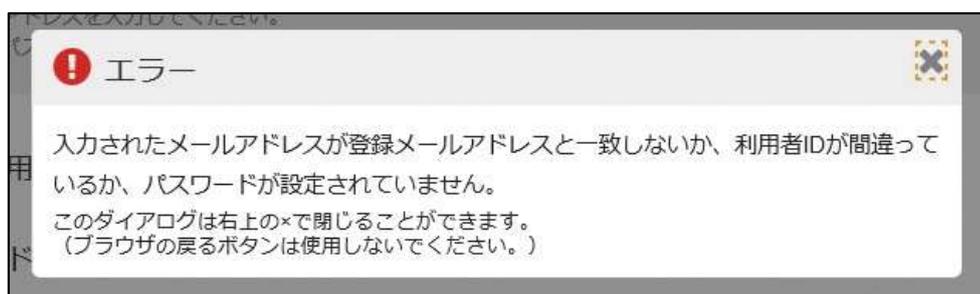
②「パスワードの問合せ」画面が表示されますので、利用者IDとメールアドレスを入力します。

※利用者ID・メールアドレスが不明な場合は社会体育課にお問い合わせ下さい。

『問合せ』をクリックします。



利用者IDとメールアドレスが一致している場合は上記のメッセージが表示され、メールにより自動でパスワードが通知されますので、メールをご確認ください。



利用者ID・メールアドレスに誤りがある場合などは上記のエラーメッセージが表示されます。利用者ID・メールアドレスをご確認の上、再度入力してください。確認してもエラーメッセージが表示される場合は社会体育課にお問い合わせ下さい。