

令和4年7月29日

【デジタル化の推進により、窓口の待ち時間を軽減！】
市独自のデジタルオンライン申請を開始します

本市では、デジタル技術を活用し、効率的で利便性の高いまちづくりを進めるにあたり「菊池市デジタル化推進宣言」を行っており、その取り組みの一つとして、新しいデジタルオンライン申請を開始します。窓口の待ち時間の省略化を図る他、対面業務の減少による新型コロナウイルスへの感染防止に努めます。

市独自の取り組みとして、新型コロナウイルスワクチン接種の経験を生かし事前登録を必要としない申請フォームや申請内容ごとに各課へ自動的に振り分ける仕組みを構築しました。

今後、デジタルオンライン申請化を拡大するとともに、デジタル技術を活用した市民の皆さまのさらなる利便性向上を図ってまいります。

運用開始日 8月1日（月）

※デジタルオンラインは、以下のような手続きになります。

- ① オンラインで本人情報や必要な証明書の種類、受け取り日時を予約
- ② 後日、市役所へ行き、発券番号を交付、待ち時間なしで窓口へ
- ③ 本人確認後、短時間で証明書の受け取り

※周知のための記事掲載及び取材についてよろしく申し上げます

■ 本件に関するお問い合わせ先

菊池市役所情報政策課 担当：緒方・西本

市民課 担当：和田・安武

税務課 担当：松野・山田

TEL：0968(25)7249 FAX：0968(25)1113

TEL：0968(25)7211 FAX：0968(23)6533

TEL：0968(25)7207 FAX：0968(25)5166

MAIL：jyou@city.kikuchi.lg.jp（情報政策課）

MAIL：shimin@city.kikuchi.lg.jp（市民課）

MAIL：zeimu@city.kikuchi.lg.jp（税務課）

