

## 第五次菊池市行政改革大綱（案）に対する意見募集の結果及び市の考え方について

第五次菊池市行政改革大綱（案）について、市民の皆さまから意見を募集したところ、ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。寄せられましたご意見とこれに対する市の考え方について、次の通りお示しします。

1. 募集期間 : 令和6年12月16日（月）～令和7年1月17日（金）
2. ご意見の件数等 : 1件（1名）
3. ご意見の取扱い
  - ① 反映・・・・・・ご意見を踏まえ案を修正したもの 0件
  - ② 補足・・・・・・ご意見に対して市の考え方で補足説明するもの 1件
  - ③ 参考・・・・・・今後の取組みの参考とさせていただくもの 0件
4. 市民の意見と市の考え方

No.	頁	該当箇所	市民の意見	意見に対する市の考え方	取扱い
1	4	施設予約システムの更新	<p>体育館や公民館の公共施設予約システムについてです。現在、2か月前の予約抽選をできるようになっています。例えば12時～14時で予約を入れて、他団体が13時～15時で予約をいれていて使用時間が13～14時の1時間かぶって落選してしまうと、誰も予約が入っていない12～13時の予約も落選となっています。予約の単位は30分ずつなのにはです。当選した日の支払いを14日までにいき、15日以降にまた落選した分の予約を取り直して1週間以内（土日除くので実質5日以内）に支払いに行かなければならず、時間がない人には負担です。予約抽選の時点でかぶってない時間は当選にしてほしいです。また予約はインターネットでも支払いが平日の17時までに公民館窓口に行かねばならず平日普通に仕事している人（働き世代）には難しいです。せめて土日でも対応するとか、支払いも携帯でアップルペイやカード支払いできるようにしてほしいです。</p>	<p>ご意見のありました件について、利用時間2時間で予約抽選を申込されており、申込された方が2時間未満の利用でも可能か否かを予約抽選で判断できないため、重複していない時間帯を当選とする運用ができません。</p> <p>もし、1時間の利用を希望される場合は、1時間の利用時間で時間帯を分けて予約抽選の申込をいただく、もしくは抽選後に再度空き状況を確認の上、申込いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、利用料金のお支払いについては、令和7年度に公共施設の予約システムを更新し、マルチペイメント決済を導入し、クレジットカード決済などが利用できるようにしたいと考えておりますので、今しばらく現在の支払い方法でのご利用をお願いします。</p>	②