



手続きをもっと便利に！ デジタル窓口

市民課では、住所異動の手続きや証明書の発行などをもっと便利にするための取り組みを行っています。
引っ越しや就職、進学などで混み合う時期の窓口に並ぶことなく、スマートに手続きを済ませることのできる方法などを紹介します。

問い合わせ先

市民課
☎0968(25)7211

03

来庁前の事前申請で待ち時間短縮も！

来庁の前日までに
オンラインで申請



来庁時の
記入が不要



待ち時間
短縮



来庁の前日までに、オンライン申請で事前に必要事項などを入力することで、来庁時の記入が不要になり、待ち時間を短縮して証明書を受け取ることができます。※発行手数料は窓口払い

事前申請できる証明書

- 住民票 ○印鑑登録証明書
- 戸籍 ○臨時運行許可
- 税関係の証明書(所得・固定資産・納税)

オンライン申請は
こちらから



04

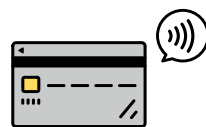
窓口支払いがキャッシュレス対応に！



現金



or
バーコード決済



or
クレジットカードや
電子マネー

本庁舎の市民課と各支所の市民生活課に、キャッシュレス決済機能が搭載されたレジを導入しました。現金の他に、クレジットカードやバーコード決済など、数種類の決済方法から選ぶことができます。

注意事項 ▶キャッシュレス決済の場合、領収書の発行はできません。領収書が必要な場合は現金でお支払いください。▶キャッシュレス決済と現金の併用はできません。▶窓口で電子マネーの入金(チャージ)はできません。▶一括払いのみの取り扱いとなります。▶ポイントを使用しての支払いはできません。

選べるキャッシュレス決済

- クレジットカード
デビットカード
VISA、JCB、Mastercard、
American Express、
Diners Club など
- 電子マネー iD、楽天Edy
- バーコード決済
PayPay、楽天Pay、auPay、
ゆうちょPay など、12種類

詳しくは
こちらから



05

来庁前に窓口の混雑状況が確認可能！

市ホームページから、市民課・健康推進課・子育て支援課・保険年金課の窓口混雑状況を確認できます。年末年始や3月・4月は混雑が予想されるので、ご活用ください。

混雑状況は
こちらから



01

マイナンバーカードで簡単手続き！

便利でおトク！
証明書はコンビニで



コンビニエンスストアでは、さまざまな証明書が発行できます。手数料が市役所窓口よりも100～150円安く、操作も簡単ですので、ぜひご利用ください。

便利なのは分かるけど、
使ったことがないから不安…

使い方を市役所で
ご案内します！



暗証番号を
忘れずに！

本庁舎や各支所で、コンビニと同じ画面を使って証明書を取得できるようになりました。必要な人には職員が操作方法を説明しますので、気軽にお声掛けください。

必要なもの マイナンバーカード、暗証番号(数字4桁)、手数料

証明書	手数料		利用可能時間	
	窓口	コンビニ	窓口	コンビニ
住民票の写し	300円	200円	平日 午前8時30分～午後5時15分 ※(※)は午後8時まで	毎日 午前6時30分～午後11時
印鑑登録証明書				
税証明書※1				
戸籍の附票※2	450円	300円		平日 午前8時30分～午後5時15分
戸籍謄本・抄本※2				

※1 所得証明書と課税台帳記載事項証明書(市県民税)のみ ※2 本市に本籍と住所がある人のみ(本籍地によって取り扱いが異なります)

コンビニ交付の
詳細はこちらから



02

スマートフォンで簡単！オンライン転出

オンラインでの
手続きは約15分！



菊池市から市外へ引っ越しするときは、オンラインで手続きができます。

必要なもの マイナンバーカード、
暗証番号2種(数字4桁、英数字6～16桁)

手続きの流れ

- 1 マイナポータルへアクセス(数字4桁の暗証番号)
- 2 引っ越し先などの情報を入力
- 3 英数字6～16桁の暗証番号を入力し、送信
- 4 手続き完了。転入先の市役所などで転入手続きを行ってください

申請は
こちらから



より詳しく
動画で説明
(デジタル庁 youtube)

