

消費者トラブル相談(令和3年5月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和3年5月: **20件**

令和3年度累計: **43件** (前年度比-11件)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(5件)
- ・不審な電話、メール(3件)
- ・還付金詐欺(1件)
- ・海外からの不審な送付物(1件)



※相談のうち、不審な電話、メールで、介護保険料や税金の戻しがあると言ってATMに行かせたり、個人情報聞き出す事例が増えてきています。電話で「お金」と言われたら、すぐに電話を切るか、警察や市役所等に連絡してください。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時