

消費者トラブル相談(令和4年3月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和4年3月: **24件**

令和3年度累計: **293件** (前年度比+8)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(7件)
- ・新築工事関連(2件)
- ・身に覚えのない債務通知書(2件)



※4月1日から成人年齢が18歳に下げられました。18、19歳も十分な判断能力があると扱われ、保護者の同意なく、いろいろな契約を結べるようになりました。しかし、悪質な業者に狙われて消費者トラブルの増加も予想されます。トラブルに遭わないよう、皆でサポートしていきましょう。

相談電話番号 **0968-36-9450** または **188**

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時