

## 菊池市AIチャットボット利用 質疑回答書

| 受付<br>番号 | 質 問                                                                                                                                                    | 回 答                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1        | 仕様書P11<br>3.4.2(3)ネットワーク<br>弊社AIチャットボットサービスはインターネット上で動作するクラウドサービスですが、LGWAN側からもアクセス可能にする形でLGWAN利用を行う想定でしょうか？<br>それともLGWAN-ASPとして登録されたAIチャットボットが要件でしょうか？ | 職員向けのチャットボットは、基本的にLGWANでの利用を想定していますが、具体的な方法については提案書にてお示しください。 |
| 2        | 仕様書P13<br>4.1.1(2)機能詳細説明<br>i)質問の回答について生成AIを利用し回答を導く事を想定されているのか、FAQデータを用意し、それを元に回答する事を想定されているのかご教示ください。                                                | 質問の回答については、生成AIを利用し回答を導くことを想定しています。                           |
| 3        | 仕様書P13<br>4.1.1(2)機能詳細説明<br>i)ii)iii)それぞれにあります帳票要件について<br>弊社サービスは管理機能上でグラフ等で照会可能な機能があり、印刷についてはハードコピーを取っていただく形での対応となりますがよろしいでしょうか。                      | 問題ありません。                                                      |
| 4        | 仕様書P13<br>4.1.1(2)機能詳細説明<br>iv)セキュリティレポートについては、緊急時を除き定例報告の際にご報告させていただく事で対応したいと考えておりますがよろしいでしょうか。                                                       | 問題ありません。                                                      |
| 5        | 仕様書P20<br>4.3.1(3)サービス要件<br>③インターネット上で動作しており、現地保守は基本的に必要ないサービスとなっております。<br>問題ございませんでしょうか。                                                              | 問題ありません。                                                      |

## 菊池市AIチャットボット利用 質疑回答書

| 受付<br>番号 | 質 問                                                                                                                                                                                                                                                              | 回 答                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6        | 業務説明書 P6<br>4.1(2)時間及び場所<br>プレゼンテーションの実施についてですが、Teams やZoom<br>等オンライン会議を用いての参加は可能でしょうか。                                                                                                                                                                          | オンライン会議での参加も可能です。                                                                                                                                 |
| 7        | 業務説明書「1.4 参加要件(9)」の実績件数についてです<br>が、今年度すでに契約済で構築作業中の業務も件数に含<br>めてもよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                                      | 導入済のものに限ります。                                                                                                                                      |
| 8        | 仕様書「3.3. 責任分界点」での図にあるように、職員向け<br>BotはLGWAN環境からの利用を想定されているかと思いま<br>すが、LGWAN環境からベンダ提供のアプリケーションへの<br>特定通信は許可されますか。また、庁内のネットワーク設<br>定にかかる費用負担は、本業務外と考えてよろしいでしょ<br>うか。許可されない場合、「庁内サーバまたは閉域クラウド」<br>は、貴市で調達されるという認識でよろしいでしょうか。選<br>定予定のインフラがあれば名称/提供事業者などをご教示<br>ください。 | 職員向けのチャットボットは、基本的にLGWANでの利用を<br>想定していますが、具体的な方法については提案書にてお<br>示してください。<br><br>庁内のネットワーク設定にかかる費用負担はお見込のとお<br>りです。その他の設定にかかる費用負担は、本業務に含む<br>ものとします。 |
| 9        | 様式集の誓約書には「1.5プロポーザル実施スケジュール<br>内プレ環境提供期間に、市の端末でシステムを無償利用さ<br>せることに同意する」旨の記載があります。この“プレ環境”<br>とは具体的にどの期間・目的で提供するテスト環境でしょ<br>うか。提供を求められる期間や条件についてお教えいただ<br>けないでしょうか。                                                                                               | 本番公開前の1か月程度、本市職員によるテストを実施す<br>るものになります。                                                                                                           |