**消費者トラブル相談（令和２年12月）の状況**

菊池市消費生活センターへの相談件数：

令和２年12月：　**１８件**

令和２年度累計：　**２０９件（前年度比+29件）**

<相談のあった主なトラブル＞

・借金関連（3件）

・通信販売関連（2件）

・情報商材（2件）

※情報商材（主にインターネットなどを介して売買される情報のこと。「情報」の内容自体が商品となるもの）による相談では、SNSで知り合った人から、簡単に儲かる仕事があると紹介され、仕事に必要と言われたマニュアルなどを高額で購入したが、マニュアル通りにやっても全く儲からないという事例です。返金に応じてもらえなかったり、相手の所在もよく分からないものが大半です。簡単に儲かる話などは絶対にありませんので、この手の勧誘には十分ご注意ください。

**相談電話番号 ０９６８－３６－９４５０ または１８８**

**菊池市消費生活センター**

**相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）10時～16時**