重要 介護認定調査の オンライン予約開始 に関するご案内



ケアマネジャーの皆様におかれましては、日頃から本市の介護保険行政にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

本市では、**認定結果をより速やかに通知するため**、新たに「介護認定調査のオンライン予約」を開始することとなりました。

これに伴い、今後は**原則としてオンラインでの予約受付**となります。運用変更により皆様にはご負担をおかけいたしますが、**迅速な認定結果通知のため**、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1 開始時期

令和8年（2026年）12月21日（月）から

2 予約用 QR コード・URL

以下の QR コードまたは URL より、予約フォームへアクセスしてください。

URL ： https://logoform.jp/form/fJeH/1904362

※フォームからの入力は閉庁日には行えませんのでご注意ください。

3 調査地域

オンラインで予約できる調査の対象地域は以下のとおりです。

菊池市、合志市、山鹿市、菊陽町、大津町、熊本市（中央区・北区・東区に限る）

※上記以外の地域についての調査は、これまで通り別途調整となります。

4 申請から調査までの流れ（更新申請の例）

今までの流れ

1. 更新申請の手続きについて本人やご家族とお話しし、介護保険被保険者証を回収
2. 市役所に申請書を提出
3. 後日、申請時に指定した連絡先へ市役所から電話連絡
4. 市役所側から提示された日程で調整
5. 訪問調査

今後の流れ

1. 更新申請の手続きについて本人やご家族とお話しし、介護保険被保険者証を回収
2. **このタイミングで予約フォームを見ながら日程調整を行い、事前に予約を押さえる**
3. **速やかに市役所へ申請書を提出する**
4. 訪問調査

重要 フォームから申し込みを行った後は、翌営業日までに申請書をご提出ください。

介護認定調査オンライン予約に関する
注意事項・詳細

1 予約枠について

予約可能時間帯

10：00 ～ 11：00

14：00 ～ 15：00



【ご協力のお願い】

迅速かつ円滑な調査実施のため、上記 2 つの時間枠を設定させていただいております。皆様のご都合に合わせて調整いただく形となりますが、時間枠の設定上、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承いただき、ご協力をお願い申し上げます。

2 更新申請の受付開始日について

更新申請は、認定有効期間満了日の属する月の前々月の 20 日から受付を開始します。
※20 日が土日祝日の場合は翌開庁日となります。

（例：6月末が有効期限の場合 ⇒ 4月20日から受付開始）

3 キャンセル・変更時の注意事項

予約した調査日のキャンセルや変更が生じた場合は、必ず下記までご連絡ください。
予約日に変更が生じた場合は、一度キャンセルの上、再度のお申し込みとなりますのでご注意ください。

パソコン・スマートフォンをお持ちでない方へ

事業所にお持ちの PC や、ご自身のスマートフォンからご利用いただけますが、環境がない場合のために**高齢支援課 介護保険係の窓口にも専用 PC** を設置予定です。
窓口での入力も可能ですので、ぜひご利用ください。



【お問い合わせ・予約変更等の連絡先】

菊池市役所 高齢支援課 介護保険係

TEL：0968-25-7215

受付時間：平日 8:30 ～ 17:15（閉庁日を除く）