**消費者トラブル相談（令和３年３月）の状況**

菊池市消費生活センターへの相談件数：

令和３年３月：　**１６件**

令和２年度累計：　**２８５件（前年度比+52件）**

<相談のあった主なトラブル＞

・通信販売関連（3件）

・宅配便不在通知メール（2件）

・不審電話（1件）

※宅配便不在通知メールの中には、荷物の内容を確認しようとすると、不正アプリが携帯電話にダウンロードされ、同様なメールが不特定多数の人に配信され、知らない人から宅配便についての問合せが来るというものです。被害にあわないためには、不在通知が届いても記載されているＵＲＬには、容易にアクセスしないよう注意しましょう。不安な場合には、消費生活センターにご相談ください。

**相談電話番号 ０９６８－３６－９４５０ または１８８**

**菊池市消費生活センター**

**相談時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）10時～16時**