

高齢者の暮らしを支える

# 地域包括支援センター

問い合わせ・相談先

☎0968(25)7216  
本庁舎1階 6番窓口  
(高齢支援課内)

地域包括支援センターは、高齢者に関する総合相談窓口です。高齢者だけでなく、家族や近所の人など、誰でも相談できます。必要なときには、訪問して話を伺いますので、心配事や聞きたいことなどがある人は、一度相談してみませんか。

相談無料

秘密厳守

自宅への訪問も可能!

## 総合相談支援



受け付けた相談内容を整理し、必要に応じた制度の説明や担当部署・機関などへつなぎます。  
認知症の困り事に関しては、認知症地域支援推進員へつないだり、もの忘れ相談会を案内したりする他、各専門医と連携するなど、さまざまな相談に対応できる体制を整えています。

## 介護予防



主任ケアマネジャーが中心となって、要支援認定者のケアプラン作成やサービス調整、相談対応などを行います。介護保険についての相談も受け付けています。  
また、健康講話(栄養や口腔、認知症予防など)の出前講座を保健師や看護師、管理栄養士、歯科衛生士などが行っています。

## 多く寄せられる相談内容

- 1 介護保険について知りたい
- 2 家のことができなくなってきた
- 3 認知症が心配

【その他】「施設ってどんなところ?」「経済的に厳しい」「頼れる人がいない」など

➡ 相談内容に合わせた制度の紹介の他、地域の人やサービス(社会資源)につなぎます。

## 相談が多い人

- 1 家族(同居、別居問わず)
- 2 本人
- 3 民生委員

【その他】警察、近隣、ケアマネジャー、病院、店舗など

➡ どなたからの相談も受け付けています。気になることがあれば、ご相談ください。

## 包括的・継続的ケアマネジメント



ケアマネジャーや民生委員につなぐなど、その人らしい生活を地域で送ることができるように支援していきます。  
また、生活支援コーディネーターによる通いの場の立ち上げ支援や生活に役立つサービスや事業、店舗などを提供しています。(シニア向けサービスガイドブックの作成など)

## 権利擁護・成年後見制度



社会福祉士を中心に、高齢者虐待の防止に関する取り組みの他、個別支援や権利擁護に関するケースの対応、成年後見制度に関する相談対応などを通じて、高齢者の尊厳と生活を守ります。  
本人から声を上げられない場合は、周りからの相談も可能です。



地域包括支援センター(包括)は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、地域のさまざまな機関に協力してもらい、「ほっとネットきくち」を設立しました。それぞれの特性を生かした高齢者の見守りに取り組んでいます。



## ほっとネットきくちの3つの心がけ

- 1 日頃から高齢者を「ちょっと気にかける」
- 2 心配に感じたら「ちょっと声をかけてみる」
- 3 困っている様子であれば「包括に相談する」

## 相談はこちら

菊池市地域包括支援センター(高齢支援課内)  
☎0968(25)7216  
本庁舎1階 6番窓口

少しでも  
気になることが  
あったら、  
ご相談ください

