

消費者トラブル相談(令和3年11月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和3年11月: **26件**

令和3年度累計: **194件** (前年度比+3件)

〈相談のあった主なトラブル〉

- ・通信販売関連(3件)
- ・自動車購入契約(2件)
- ・不審電話、メール(2件)
- ・介護保険料の還付金詐欺(1件)



※高齢者宅への不審電話・メールや介護保険の還付金詐欺の相談が続いています。このように「電話等でお金」と言ってくるのは詐欺と考えられますので、絶対に相手に対して電話等の応答をせず、周囲の人や消費生活センターなどに相談するようにしましょう。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時