

報道資料

令和4年10月14日

菊池市長 江頭 実

菊池市プレミアム付き商品券事業における引換券の宛名誤表示について

菊池市は、市民への郵送物において、宛名の一部に環境依存文字部分の誤表示が発生していることに気付かず郵送していたことが判明しましたので下記のとおり公表します。

今後、再発防止と市政の信頼回復に努めてまいります。

記

1 事案の概要

本市、経済部商工振興課が行う菊池市プレミアム付き商品券事業において、商品券購入のために必要となる引換券（ハガキ）の印刷において、宛名の一部に環境依存文字部分の誤表示が発生していることに気付かず郵送していたことが判明した。

2 事案が判明した経緯

誤表示された引換券（ハガキ）を受け取った市民の方からの問い合わせにより、宛名の氏名欄に環境依存文字部分の誤表示が発生していることが判明したものの。

- ・該当者数 124 件
- ・誤表示の該当箇所 ハガキ宛名面の氏名欄

3 判明後の処置

- ・他の該当がないかを精査し、問い合わせの案件を含む、124 件の同様の誤表示があることを把握。
- ・124 件の該当者へは、本日付け（R4. 10. 14）でお詫び文書と正しく表記した引換券（ハガキ）を郵送し、10月21日（金）からの購入に支障がでないように対応した。

4 再発防止策

- ・発送前の全件確認の徹底を行うことの対策を実施してまいります。

※不明な点は下記までお問い合わせください

■お問い合わせ先

菊池市役所 経済部商工振興課 TEL 0968-36-9720（出口・磯田）

■配信元

菊池市役所市長公室 広報交流係 TEL 0968-25-7252