

# 消費者トラブル相談(令和2年12月)の状況

菊池市消費生活センターへの相談件数:

令和2年12月: **18件**

令和2年度累計: **209件** (前年度比+29件)

## 〈相談のあった主なトラブル〉

- ・借金関連(3件)
- ・通信販売関連(2件)
- ・情報商材(2件)



※情報商材(主にインターネットなどを介して売買される情報のこと。

「情報」の内容自体が商品となるもの)による相談では、SNSで知り合った人から、簡単に儲かる仕事があると紹介され、仕事に必要なと言われたマニュアルなどを高額で購入したが、マニュアル通りにやっても全く儲からないという事例です。返金に応じてもらえなかったり、相手の所在もよく分からないものが大半です。簡単に儲かる話などは絶対にありませんので、この手の勧誘には十分ご注意ください。

相談電話番号 0968-36-9450 または 188

菊池市消費生活センター

相談時間:月曜日～金曜日(祝祭日を除く)10時～16時